

Dvoudenní intenzivní výcvikový kurs pro interní auditory, zapojené do programu interních prověrek ISMS zejména při prověřování jednotlivých oblastí systému.

(2 dny, interně dle dohody se zákazníkem rozšíření umožní zařazení praktického výcviku)

Organizace kursu

Začínáme v 9.00, po padesátiminutových blocích jsou desetiminutové přestávky. Dopolední káva v 9.50, oběd 12.00 - 13.00, v 15.00 odpolední káva. Oba dny končíme v 16.00, čas od 16.00 do 17.00 je k dispozici na dotazy a konzultace.

Obsah kursu:

Úvod do systémů managementu

- procesní přístup
- soubor norem ISMS
- výklad požadavků ČSN ISO/IEC 27001:2006
- na co soustředit pozornost při auditu

Interní audity

- základy ISO19011
- účel a typy interních auditů
- plánování auditů
- příprava dotazníku
- provedení auditu
- dokumentování výsledků auditu
- požadavky na řešení neshod

Zásady komunikace

- význam komunikace
- vedení rozhovoru
- typy otázek
- umění naslouchat
- nonverbální komunikace - řeč těla

UTS774 Interní audit

Napsal uživatel Jiří Zajíc
Neděle, 19 Červenec 2009 10:16 -

- interpersonální zóny
- asertivní jednání

Závěrečný test

Kdo by se kursu měl zúčastnit:

- interní auditoři

Nabízíme také vnitropodnikovou variantu kursu!

Přizpůsobení požadavkům, prokonzultování problematických řešení, možnost rozšíření o provedení odborně vedeného interního auditu!